



the company for women

AVON OFERECE ATENDIMENTO EMERGENCIAL PARA REVENDEDORAS AUTÔNOMAS DA MARCA NO RIO DE JANEIRO

*Objetivo é auxiliar as revendedoras que tiveram perdas
com as chuvas, ou que atuam nas comunidades mais prejudicadas*

A Avon disponibilizou para as revendedoras autônomas das cidades do Rio de Janeiro e Niterói, que moram ou trabalham nas áreas atingidas pelas chuvas, um serviço de atendimento para esclarecer dúvidas, ajudar a sanar problemas relacionados a entregas e negociar formas de pagamento. O contato é feito por um Call Center específico, que fica disponível quando ocorrem situações de emergências, como foi o caso da tragédia em Santa Catarina, em dezembro de 2008, e das cheias no Amazonas, em junho de 2009. No Rio de Janeiro, o serviço entrou em funcionamento em 10 de Abril e já foram atendidas mais de 500 pessoas.

Esse serviço é fundamental para as revendedoras, considerando que para muitas delas essa é a principal fonte de renda, e por isso a Avon procura apoiá-las seja no parcelamento de um pagamento ou adiamento de uma entrega, de forma que possam dar continuidade em seu negócio. "A nossa preocupação ao criar esse serviço foi oferecer um canal para ouvir a revendedora e estar mais próximos dela em um momento de grande dificuldade", afirma o Diretor de Inovação e Contact Center, Luiz Soares. "Nós sempre prezamos pelo sucesso delas."

Na primeira ação com esse objetivo, em Santa Catarina, o serviço ficou disponível por três meses e atendeu mais de 4.100 pessoas. A segunda ação foi em junho de 2009, durante as cheias do Rio Negro que atingiram dezenas de cidades no Amazonas, sendo atendidas mais de 12 mil pessoas no período de cinco meses.

A iniciativa de agir em casos de emergências e desastres de grandes proporções é uma prática constante da Avon em todo o mundo. Em dezembro de 2004, foram doados U\$ 550 mil para o socorro às vítimas do Tsunami na Ásia, e foi realizada uma campanha mundial que conseguiu arrecadar mais de US\$ 1 milhão. Logo após o terremoto que

atingiu o Haiti no início de 2010, a Avon anunciou a doação de US\$ 1 milhão para ajudar a população, por meio da Cruz Vermelha Internacional e da organização Médicos Sem Fronteiras.

Para as revendedoras do Rio de Janeiro e Niterói que foram impactadas pelas chuvas o contato pode ser feito pelo telefone 0800 723 2866, que funciona de segunda-feira a sábado, das 8 às 20 horas.

Sobre a Avon

Presente no mundo há 123 anos, a Avon é a líder global em venda direta e também a marca de cosméticos mais vendida. Sua visão de negócios é "ser a companhia que melhor entende e satisfaz as necessidades de produtos, serviços e autorealização das mulheres no mundo todo". No Brasil a empresa lançou em 2007 o Fundo Viva o Amanhã (www.vivaoamanha.com.br) e mantém há seis anos o Instituto Avon (www.institutoavon.org.br).

A Avon Products Inc. atua em mais de 100 mercados e conta com 6,2 milhões de revendedores (as) autônomos (as) no mundo. A empresa está no Brasil há 52 anos, com mais de 1,1 milhão de revendedoras (os) autônomas (os), que atuam de Norte a Sul do País. Eles interagem com milhões de brasileiros a cada 19 dias, levando beleza e desenvolvendo relacionamentos. A Avon Brasil possui uma fábrica na cidade de São Paulo e três Centros de Distribuição nos Estados de São Paulo, Ceará e Bahia.

INFORMAÇÕES À IMPRENSA

CDN - Companhia de Notícias: www.cdn.com.br

Jacqueline Pereira: jacqueline.pereira@cdn.com.br. Tel : (11) 3643-2719

Rose Rocha: rose-rocha@cdn.com.br. Tel: (11) 3643-2789

Avon – www.br.avon.com

Relações com a Imprensa - (11) 5546-7459